

REKLAMACIJSKI ZAPISNIK

Datum zaprimanja reklamacije: _____

Broj reklamacije: _____

1. Podaci o kupcu

- Ime i prezime / Naziv tvrtke: _____
 - Adresa: _____
 - Grad i poštanski broj: _____
 - Telefon: _____
 - E-mail: _____
-

2. Podaci o kupnji

- Broj računa / narudžbe: _____
 - Datum kupnje: _____
 - Način kupnje: ☐ Webshop ☐ Poslovnica
-

3. Podaci o proizvodu

- Naziv proizvoda: _____
 - Šifra proizvoda: _____
 - Količina: _____
-

4. Opis reklamacije

(detaljno opisati razlog reklamacije, vidljive nedostatke, oštećenja ili probleme u radu)

5. Zahtjev kupca

- ☐ Zamjena proizvoda
- ☐ Povrat novca
- ☐ Popravak proizvoda (servis)
- ☐ Drugo: _____

6. Dodatne napomene

Potpis kupca: _____

Potpis ovlaštene osobe: _____

Reklamacijski zapisnik i eventualne fotografije oštećenja potrebno je poslati na: trgovina@midax.hr